

Õppekorralduse alused

Dreamnails koolitajad soovivad pakkuda väärtust ja parimat teeninduskvaliteeti, et peale selle läbimist on õpilastel oskused, mis vastavad nõuetele, teadmised kuidas hoida klienti ja kindlasti omavad ka infot, et parimaks saab läbi praktiseerimise.

Meie koolitajad on valdkonnas igapäevaselt töötavad ja suure kogemusega iluteenindajad, kes omavad vastavasisuliselt tunnustusi ja kogemusi täiskasvanute koolitamisel. Püüame anda õppijatele maksimaalselt teoreetilisi teadmisi, tuues palju praktilisi näiteid ja põhjendusi.

KOOLITAJAD:

Kiira Kuldma- maniküür, pediküür, geelküüned, geellakk

Meie kursuse läbinud õpilane:

- väärtustab valitud eriala;
- teenindab ilusalongis klienti, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid;
- teenindab klienti iseseisvalt, rakendades asjakohaseid töövõtteid;
- järgib teenindusstandardit, tööohutus- ja tööhügieeninõudeid ning kasutab ressursse keskkonda ja iseennast säästvalt;
- hoiab ennast kursis uute trendidega, täiendab end iseseisvalt 1x aastas, kasutab selleks internetti ja teisi infoallikaid;
- korraldab iseseisvalt oma tööd, tuleb tööülesannete täitmisega toime tavapära olukordades ning vastutab töö lõpptulemuse eest;
- on avatud koostööle ja osaleb meeskonnatöös.

Eesmärk:

Täiskasvanute täiend- ja ümberõpe olenemata soost ja vanusest

Vajalik õppega alustamiseks:

Isikuttõendav dokument

Pühendunud otsus või motivatsioonikiri

Kvaliteetseks õppeks teostame pidevat jälgimist, alates õpilase motivatsioonist ning lõpetades professionaalsete oskuste valdamisega.

Õpingute ajal viime läbi õpilaste seas suulise rahuloluküsitluse. Õpingute lõppedes teeme õpilastele ettepaneku täita tagasisideankeetid järgmistel teemadel:

õppeprotsessi korraldamine;

õppekeskkonna organiseerimine;

hinnang juhendajatele;

See aitab meil muuta õpinguid sisukamaks ja meeldivamaks. Me püüame luua usalduslikke suhteid õpilaste ja juhendajate vahel, kes vajadusel annavad nõu ning viivad läbi konsultatsioone nii telefonitsi, meili teel või sotsiaalmeediakanali vahendusel.

Arendame õpilastes:

Suhtlemisuskust ning koostööuskust (suhtlemine, meeskonnatöö)

Paindlikkust

Loomingulisust

TÄISKASVANUTE TÄIENDKOOLITUSE ÕPPEPROTSESSI KORRALDAMISE ALUSED

I Üldsätted

Dreamnails pakub tasulisi koolitusteenuseid vastavuses õppekavadega tuginedes EV Haridusministri 19.06.2015 määruse nr 27 Täienduskoolituse standardi lisale 1.

Õppekavade ja -plaanide koostamisel juhendatakse Täienduskoolituse standardist, samuti Vabariigi Valitsuse muudest täiskasvanute õpet puututavatest seadustest ja määrustest. Õppekava koostamisel oleme kasutanud Haridus- ja Teadusministeeriumi "Juhendmaterjal täienduskoolituse õppekava koostamiseks" - Sigrid Aruväli • Heli Kaldas • Einike Pilli • Signe Reppo https://www.hm.ee/sites/default/files/htm_taiendk_juhendmaterjal.pdf

Täiendame õppekavasid jooksvalt, sõltuvalt muutustest ja arengutest (uute materjalide/tehnikate turule tulekust jne.).

Tasuliste õppeteenuste maksumus määratakse ja kinnitatakse Dreamnails OÜ juhatuse otsusega. Pärast maksumuse kinnitamist juhatuse poolt, avaldatakse see meie kodulehel koos koolituse õppekavaga. Kodulehel avaldatakse ka muud informatsiooni lähtudes Täiskasvanute koolituse seaduse nõuetest.

II Koolituste sõlmimise ja lõpetamise tingimused ja kord

Tasuliste (lepinguliste) koolitusteenuste saamiseks piisab, kui koolitav saadab kirja sooviga ja motivatsioonikirjaga.

Vastavalt kokkuleppele, mille vormistame e-maili teel saab õppija või tema seaduslik esindaja arve ja tasub koolituse eest hiljemalt 1 tööpäeva enne koolituse algust.

Dreamnails OÜ juhatuse liige kannab vastutust tähtaegadest ja tingimustest kinnipidamise eest, mis on meil kokku lepitud e-maili teel. Juhatuse liikmel on õigus kõrvaldada õppija koolituselt juhul kui ta jättis koolituse eest tasumata või rikkus meie kokkuleppeid

III Õppetasu

Õppetasumäär kehtestatakse juhatuse otsusega.

Õpilaste õppetasust vabastamine või õppetasu tagastamine toimub juhul kui on pöördumatu põhjus, et õpilane et saa enam koolitusel osaleda. Selleks on vaja saata kirjalik avaldus aadressile dreamnails@dreamnails.ee

Dreamnails OÜ juhatuse jätab endale õiguse muuta õppetasu suurust, kuid mitte tihemini, kui 1 kord aastas.

Koolituste hinnad avaldab juhatus firma kodulehel. Tasumine toimub vastava summa arveldusarvele ülekandmise tasumisega Dreamnails OÜ-le. A/a: EE901010220262570229

Tasumine toimub kokkuleppel, kas osade kaupa või terve kursuse eest korraga.

Arve tasumise kord

Enne lõpueksami tegemist tuleb õppijal tasuda ülejäänud osa kogu koolituse maksumusest, koolituse eest kogumaksumuse mittetasumise korral ei lubata teda eksamile.

Maksetähtaja pikendamine võib toimuda ainult mõjuval põhjusel, kirjaliku avalduse alusel. Makse tähtaja pikendamine toimub poolte kokkuleppel.

IV Õppeprotsessi korraldus tasulise (lepingulise) õppe korral

Õppijate õigused ja kohustused määratakse kehtiva Täiskasvanute koolituse seaduse, käesolevate Õppeprotsessi korraldamise aluste, Täiendõppe kvaliteedi tagamise aluste ja tasuliste koolitusteenuste lepinguga, mis sõlmitakse Õppija (tema seadusliku esindaja) ja Dreamnails OÜ vahel.

Õppija peab kohusetundlikult täitma kõiki õppeülesandeid, mis on õppeplaanidega ette nähtud konkreetse koolituse raames; osalema kõikides koolitustundides, v.a kui puudumiseks on mõjuv põhjus.

Õppijal on palju praktilist õpet ja edukal lõpetamisel sooritama eksami, kui see on ette nähtud.

Pärast koolituse lõpetamist ja lõpueksami eduka sooritamise korral saab õppija koolituse lõpetamist tõendava tunnistuse.

Tunnistusele pannakse kirja:

Koolituse nimetus;

Koolituse periood;

Õppija nimi

Koolituse teemade nimetus ja tundide arv;

Tunnistuse allkirjastab õpetaja ja seda kinnitab Dreamnails OÜ juhatuse liige.

Kui õppija ei sooritanud koolituse lõppedes lõpueksamit, antakse talle võimalus teha uus eksam või väljastatakse talle koolitustunnistuse asemel õppetõend. Tunnistuse ja tõendi väljastamist vormistatakse protokolliga, kuhu pannakse kirja tunnistuse või tõendi saaja nimi, isikukood, õppimise aeg, koolituse teema, tunnistuse või tõendi number ja selle väljaandmise aeg.

V Õppija väljaarvamine, õppemaksu tagastamise kord

Õppija arvatakse koolituselt välja juhul, kui ta ei soovi õppida. Õppija on kohustatud väljaarvamise soovist kirjalikult teavitama. Väljaarvamise aluseks on Õppija avaldus, mis kooskõlastatakse Dreamnails OÜ juhatuse esimehega. Väljaarvamisel tagastatakse õpilasele 50% kasutamata jäänud õppepäevade maksumusest.

Koolitusel osalemast loobumisest teatamise korral rohkem kui 6 tööpäeva enne koolituse algust – tagastame 100% koolituse tasust.

Koolitusel osalemast loobumisest teatamise korral 3 kuni 5 tööpäeva enne koolituse algust –

tagastame 75 % koolituse tasust.

Koolitusel osalemast loobumisest teatamine 2 (või vähem) tööpäeva enne koolituse algust – koolituse tasu ei tagastata ning arve kuulub tasumisele.

Õppija soovil võib kokkuleppel koolitajaga kanda tasutud summa üle mõne hilisemalt toimuva koolituse ettemaksuks.

Kui koolitus jääb ära koolitaja süü tõttu, tagastatakse õppemaks täies ulatuses õppijale.

Kokkulepped lõpetatakse ennetähtaegselt ühepoolselt:

Dreamnails OÜl on õigus arvata õppija välja juhul, kui ta rikub õppedistsipliini, rikub tahtlikult vara, tuleb tundi narko- või alkoholijoobes. Korra rikkumise kohta koostatakse akt ja vajadusel kaasatakse korrakaitseorganid. Õppes keeldumise korralduse väljaandmise aluseks on õppija kirjalik seletuskiri koos korrarikkumise põhjuste ära näitamise või akt kirjalikust selgitusest keeldumise kohta (akt kirjaliku selgituse mitteesitamise kohta).

VI Vaidluste lahendamine

Dreamnails OÜ ja Õppija vahel tekkinud eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel. Kõik kaebused tuleb esitada KIRJALIKULT ja mõistliku aja jooksul, peale probleemi ilmumist. Kui tekkinud erimeelsusi ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse vaidlus kohtus.

Kinnitatud

Dreamnails OÜ

01.01.2021